**Вебконсультація**

**«Забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти: висновки та пропозиції»**

*Капустін І.В., завідувач Центру моніторингу якості освіти КВНЗ «Харківська академія неперервної освіти»*

*Голтяй Т.М., Євтушенко С.С., Мілаш О.О., к. пед. н., методисти Центру моніторингу якості освіти КВНЗ «Харківська академія неперервної освіти»*

Одним із актуальних завдань розбудови сучасної української школи є створення внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах загальної середньої освіти (ЗЗСО).

У зв’язку з цим Комунальним вищим навчальним закладом «Харківська академія неперервної освіти» спільно з Управлінням Державної служби якості освіти в Харківській області з 2020 року здійснюється робота щодо надання підтримки ЗЗСО регіону з вищезазначеного питання.

Так, у 2020 році в Харківській області реалізовано регіональний пілотний освітній проєкт «Створення системи внутрішнього моніторингу забезпечення якості освіти в ЗЗСО», у якому взяли участь 5 пілотних закладів загальної середньої освіти. Результатом реалізації проєкту стало визначення підходів до створення ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освіти, її самооцінювання та моніторингу. Досвід пілотних ЗЗСО було запропоновано до поширення в інших закладах Харківської області.

Для комплексного самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗЗСО із застосуванням кваліметричного підходу було розроблено та апробовано відповідну форму в MS Excel.

Із 2021 року запроваджено новий регіональний освітній проєкт «Моніторинг у сфері загальної середньої освіти в умовах розбудови сучасної української школи», у якому одним із напрямів регіонального моніторингу визначено забезпечення якості загальної середньої освіти.

З вересня 2021 року по лютий 2022 року здійснено регіональне моніторингове дослідження забезпечення якості загальної середньої освіти, що передбачало:

- збір даних за критеріями та індикаторами для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗЗСО відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 30.04.2021 № 493 «Деякі питання здійснення державного нагляду (контролю) у сфері загальної середньої освіти»;

- опитування учасників освітнього процесу (педагогічних працівників, учнів, батьків учнів) шляхом заповнення відповідних Google Форм.

У межах збору даних за критеріями та індикаторами для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладів загальної середньої освіти здійснювалася самооцінка запропонованих індикаторів за 4-рівневою шкалою: (0,25 – низький; 0,50 – вимагає покращення; 0,75 – достатній; 1,00 – високий) керівником (заступником керівника) закладу освіти. У дослідженні взяли участь **1091** учитель, **2 872** учні 9-11 класів особи та **3 525** батьків учнів із **71** ЗЗСО.

Для вебконсультації (в асинхронному форматі) пропонуємо кейс матеріалів, що допоможуть у розбудові внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі та визначенні шляхів її вдосконалення.

Зміст матеріалів спрямований на розвиток професійної компетентності консультантів з моніторингу в територіальних громадах (районах міста Харкова), директорів (заступників директорів) ЗЗСО щодо запровадження функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти, здійснення самооцінювання та самоаналізу якості освітніх і управлінських процесів.

Вебконсультація в асинхронному форматі передбачає:

* ознайомлення зі змістом кейсу матеріалів;
* заповнення форми зворотного зв’язку;
* надсилання запитань за змістом матеріалів вебконсультації (у разі їх виникнення) на електронну адресу (вказана нижче) та отримання на них відповідей.

Зміст кейсу:

* наказ Міністерства освіти і науки України від 30.04.2021 № 493 «Деякі питання здійснення державного нагляду (контролю) у сфері загальної середньої освіти»: <https://cutt.ly/DZPwT1e>
* наказ Міністерства освіти і науки України від 30.11.2020 № 1480 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти»: <https://cutt.ly/XZPo7ar>
* Абетка для директора. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти: <https://cutt.ly/4ZPezJr>
* приклад Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в ЗЗСО: <https://cutt.ly/JZPhO7I>
* форма в MSExcel для комплексного самооціювання освітніх і управлінських процесів у ЗЗСО: <https://cutt.ly/jZPe0YK>
* аналіз індикаторів освітніх і управлінських процесів у закладах загальної середньої освіти за напрямами:
* «Освітнє середовище закладу освіти»: <https://cutt.ly/XXa6ZEO>
* «Система оцінювання результатів навчання учнів»: <https://cutt.ly/VXa69hs>
* «Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу ї освіти»: <https://cutt.ly/TXsqwCe>
* «Управлінські процеси закладу освіти»: <https://cutt.ly/NXsbICF>
* ризики, виявлені за результатами самооцінювання якості освітніх і управлінських процесів у ЗЗСО: <https://cutt.ly/oXhIkFV>
* висновки за результатами регіонального моніторингу забезпечення якості загальної середньої освіти: <https://cutt.ly/8XhUM5C>
* пропозиції щодо підвищення якості освітньої і управлінської діяльності в ЗЗСО: <https://cutt.ly/QXhIiuW>

Просимо заповнити форму зворотного зв’язку за посиланням: <https://forms.gle/DGLyukLtKE5ZfGZR8>

За наявності інших запитань звертайтеся на електронну адресу: center\_monitor@ukr.net.