



ДОНЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЬОМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

01.01.2025 року

с-ще Донець

№ 04

Про запровадження класифікації індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян, та призначення відповідальної особи за ведення діловодства за зверненнями громадян у відділі освіти Донецької селищної ради

Відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 (зі змінами), та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348 (зі змінами), керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні»

НАКАЗУЮ:

1. Забезпечити застосування нижчезазначеного Класифікатора звернень громадян у діяльності, пов'язаній з розглядом звернень громадян:

Назва розділу	Індекс	Характеристика звернення
1. За формою надходження	1.1.	Поштою (електронною поштою)
	1.1.-1	За допомогою засобів телефонного зв'язку
	1.2.	На особистому прийомі
	1.3.	Через уповноважену особу
	1.4.	Через органи влади
	1.5.	Через засоби масової інформації
	1.6.	Від інших органів, установ, організацій
2. За ознакою надходження	2.1.	Первинне
	2.2.	Повторне
	2.3.	Дублетне
	2.4.	Неодноразове

Назва розділу	Індекс	Характеристика звернення
	2.5.	Масове
3. За видами	3.1.	Пропозиція (зауваження)
	3.2.	Заява (клопотання)
	3.3.	Скарга
4. За статтю авторів звернень	4.1.	Чоловіча
	4.2.	Жіноча
5. За суб'єктом	5.1.	Індивідуальне
	5.2.	Колективне
	5.3.	Анонімне
6. За типом	6.1.	Телеграма
	6.2.	Лист
	6.3.	Усне
	6.4.	Електронне
	6.5.	Петиція
7. За категоріями авторів звернень	7.1.	Учасник війни
	7.2.	Дитина війни
	7.3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни
	7.4.	Особа з інвалідністю внаслідок війни
	7.5.	Учасник бойових дій
	7.6.	Ветеран праці
	7.6.-1	Ветеран військової служби
	7.7.	Особа з інвалідністю I групи
	7.8.	Особа з інвалідністю II групи
	7.9.	Особа з інвалідністю III групи
	7.10.	Дитина з інвалідністю
	7.11.	Одинока мати
	7.12.	Мати-героїня
	7.13.	Багатодітна сім'я
	7.14.	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи
	7.15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС
	7.16.	Герой України
	7.17.	Герой Радянського Союзу
	7.18.	Герой Соціалістичної Праці
	7.19.	Дитина
7.20.	Інші категорії	
8. За соціальним станом	8.1.	Пенсіонер
	8.1-1	Пенсіонер з числа військовослужбовців
	8.2.	Робітник

Назва розділу	Індекс	Характеристика звернення
авторів звернень	8.3.	Селянин
	8.4.	Працівник бюджетної сфери
	8.5.	Державний службовець
	8.6.	Військовослужбовець
	8.7.	Підприємець
	8.8.	Безробітний
	8.9.	Учень, студент
	8.10.	Служитель релігійної організації
	8.11.	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена
	8.11-1	Журналіст
	8.12.	Інші
9. За результатами розгляду	9.1.	Вирішено позитивно
	9.2.	Відмовлено у задоволенні
	9.3.	Дано роз'яснення
	9.4.	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"
	9.5.	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"
	9.6.	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"

з 01.01.2025

2. Запровадити класифікацію індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян, у тому числі і на особистому прийомі, відповідно до індексів:

Індекс	Зміст
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність
170.1	Влаштування дітей в заклади освіти
170.2	Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)
170.3	Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог ст.57 Закону України «Про освіту» та ін.)
170.4	Функціонування закладів освіти
170.5	Морально-етичний клімат у колективах закладів освіти
170.6	Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт закладів освіти
170.7	Поновлення документів про освіту
170.8	Надання архівних довідок, роз'яснень

170.9	Інші
-------	------

з 01.01.2025

3. Керівникам закладів та установ освіти забезпечити аналіз звернень громадян відповідно до класифікації індексу основних питань.

з 01.01.2025

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник відділу освіти
З наказом ознайомена



Тетяна ШЕЛЕСТ
Юлія ЖЕРЕБНА