

Про підсумки роботи  
зі зверненнями громадян  
у відділі освіти  
Донецької селищної ради  
Ізюмського району Харківської області  
за 2023 рік



## **Основні нормативно-правові документи, що регулюють роботу зі зверненнями громадян**

- Конституція України;
- Указ Президента від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;
- Закон України „Про звернення громадян” від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР (зі змінами);
- Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації затверджена постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян”(зі змінами).

За звітний період 2023 року надійшло 12 індивідуальних та 2 колективних звернення.

Загалом із 14 звернень:

4 надійшло через електронну пошту Донецької селищної ради;

3 звернення надійшли через веб- сайт Урядового контактного центру;

2 звернення через Департамент масових комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної військової адміністрації;

1 під час особистого прийому громадян;

1 у телефонному режимі;

2 колективних заяви;

1 повторне звернення.

Так у 2023 році гостро постали питання:

- про капітальні ремонти укриттів( захисних споруд) у закладах освіти Донецької селищної територіальної громади;
- організація дистанційного навчання, забезпечення права на освіту;;
- забезпечення закладів освіти підручниками;
- забезпечення учнів комп'ютерною технікою для дистанційного навчання;
- щодо надання необхідних корекційних послуг;
- також питання щодо умов та оплати праці педагогічних працівників.

**Рішення**  
**колегії відділу освіти Донецької селищної ради**

**грудень 2023 року**

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області за 2023 рік**

1. Інформацію з вищезазначеного питання взяти до відома.

2. Посилити відповідальність керівників закладів освіти Донецької селищної територіальної громади за своєчасним, об'єктивним розглядом звернень громадян

постійно

3. Відповідальній особі за роботу зі зверненнями громадян у відділі освіти:

3.1. Тримати на особистому контролі роботу закладів освіти громади щодо розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства

постійно

3.2. Проводити ретельну перевірку фактів, викладених у зверненнях громадян, які стосуються недоліків в організації освітнього процесу в закладах освіти, порушення прав дитини та інших питань; невідкладно вживати заходів для припинення неправомірних дій та скасування незаконних рішень

постійно

3.3 Проводити моніторинг додержання законодавства у сфері питань розгляду звернень громадян, особливо повторних, виявляти їх причини та за результатами аналізу вносити в установленому порядку пропозиції щодо розв'язання найбільш актуальних проблем

постійно

**Рішення**  
**колегії відділу освіти Донецької селищної ради**

**грудень 2023 року**

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області за 2023 рік**

4. Керівникам закладів освіти громади:

4.1. Забезпечувати дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

постійно

4.2. Здійснювати контроль за веденням документації, яка стосується розгляду звернень громадян, відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами).

постійно

4.3. Забезпечувати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених питань, поновлення конституційних прав заявників та запобігання у подальшому допущених порушень

постійно

4.4. Проаналізувати стан роботи з розгляду звернень громадян (у тому числі й тих, що надходять на прямі телефонні лінії)

до 23.02.2024 року

5. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.