



**ДОНЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЬОМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

29.08.2025 року

с-ще Донець

№ 105

**Про запобігання жорстокому
поводженню з дітьми або загрози
його вчинення, запобігання і
протидії домашньому насильству і
насильству за ознакою статі та
булінгу (цькуванню) в закладах
освіти Донецької селищної
територіальної громади**

Відповідно до Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», статті 11 Закону України «Про запобігання і протидію домашньому насильству», Указу Президента України від 21.09.2020 № 398/2020 «Про невідкладні заходи із запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, захисту прав осіб, які постраждали від такого насильства», постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, наказів та методичних рекомендацій Міністерства освіти і науки України, з метою створення безпечного освітнього середовища, попередження проявів жорстокого поводження з дітьми, домашнього насильства, булінгу (цькування), запобігання і протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі та булінгу (цькуванню) в закладах освіти, ефективного реагування на факти насильства,

НАКАЗУЮ:

1. Директорам закладів освіти:

1.1. Призначити із числа заступників директора уповноважену особу з питань здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства, булінгу (цькування) та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи/інших осіб.

1.2. Передбачити в посадових інструкціях усіх педагогічних працівників обов'язок запобігати насильству та булінгу (цькування) проти дітей, у тому числі з боку дітей, вчасно виявляти випадки булінгу (цькування) та вживати невідкладних заходів реагування.

1.3. Створити наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (постійно діючий склад).

1.4. Розробити та затвердити план заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильству, булінгу (цькуванню) в закладах освіти.

1.5. Провести в закладах освіти комплекс заходів для запобігання та протидії насильству та булінгу (цькуванню), зокрема:

1.5.1. Створити освітнє середовище, здатне забезпечити психологічну та фізичну безпеку учасників освітнього процесу.

1.5.2. Визначати причини та передумови поширення насильства, булінгу (цькування) в закладі освіти.

1.5.3. Здійснювати організаційні заходи щодо систематичного проведення інформаційно-просвітницької та профілактичної роботи серед учасників освітнього процесу, спрямованої на запобігання вчинення дитиною та стосовно дитини насильства, булінгу (цькування).

1.5.4. Постійно підвищувати рівень поінформованості учасників освітнього процесу щодо запобігання та протидії будь-яким проявам насильства та булінгу (цькуванню).

1.5.5. Виховувати в учасників освітнього процесу нетерпиме ставлення до насильницьких моделей поведінки у міжособистісних стосунках, усвідомлення того, що насильство і булінг (цькування) – це порушення прав людини.

1.5.6. Заохочувати всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобігання та протидії будь-яким проявам насильства та булінгу (цькуванню).

1.6. Довести до відома здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків та інших учасників освітнього процесу щодо їх обов'язку повідомляти директора закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками/свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

1.7. Затвердити порядок подання та розгляду звернень про випадки булінгу (цькування) в закладі від здобувачів освіти, їх батьків, законних представників, педагогічних працівників, інших осіб.

1.8. Затвердити порядок реагування на доведені випадки булінгу та відповідальність осіб, причетних до булінгу.

1.9. Привести офіційні веб-сайти у відповідність до вимог статті 30 Закону України «Про освіту» в частині забезпечення прозорості та інформаційної відкритості щодо запобігання та протидії булінгу, у тому числі розмістити відповідну інформацію:

- план заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильства та булінгу (цькуванню) в закладах освіти;

- порядок подання та розгляду звернень про випадки булінгу (цькування) в закладі від здобувачів освіти, їх батьків, законних представників, педагогічних працівників, інших осіб;

- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);

- склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) (постійно діючий склад);

- корисні посилання для здобувачів освіти, батьків, законних представників, педагогічних працівників щодо запобігання та протидії булінгу (цькування), номери телефонів організацій та установ, служб підтримки, до яких можуть звертатися постраждалі особи.

1.10. Своєчасно реагувати на повідомлення про випадки жорстокого поводження з дітьми, насильства, булінгу (цькування) або загрози його вчинення та вживати відповідних заходів для його припинення.

1.11. Повідомляти невідкладно (у термін, що не перевищує однієї доби) про випадок булінгу (цькування) Ізюмське управління поліції ГУ НП України у Харківській області, відділ освіти, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

1.12. Інформувати про випадок булінгу (цькування) службу у справах дітей для вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, що призвели до випадку, та вжиття заходів для усунення таких причин.

1.13. Повідомляти Центр надання соціальних послуг Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської з метою проведення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг.

1.14. Скликати засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) не пізніше, ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування).

1.15. Вживати відповідних заходів відповідно до рішень комісій з розгляду випадків булінгу (цькування) для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або потерпіли від булінгу (цькування) та забезпечувати соціально-психологічний супровід (патронаж) здобувачів освіти, які постраждали від насильства чи булінгу (цькування).

1.16. Контролювати у плані підвищення кваліфікації педагогічних працівників наявність тем щодо формування в дітей та молоді соціальних компетентностей і навичок запобігання та протидії булінгу (цькуванню).

1.17. Здійснювати аналіз безпечності та комфортності перебування дітей у закладі освіти та функціонування освітнього середовища, в разі необхідності вживати відповідні заходи реагування.

2. Уповноваженій особі в закладі освіти з питань здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства, булінгу (цькування):

2.1. У разі виявлення фактів насильства, булінгу (цькування) протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформувати Ізюмське управління поліції ГУ НП України у Харківській області, службу у справах дітей (у разі коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина).

2.2. Забезпечити надання медичної допомоги (у разі потреби) та фіксувати необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

2.3. У разі виникнення підозри щодо домашнього насильства, жорстокого поводження з дитиною або якщо є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, з боку інших) зустрітися із дитиною та надати емоційну підтримку.

2.4. Повідомити працівників психологічної служби про дитину, яка стала жертвою насильства.

2.5. Двічі на рік проводити моніторинг рівня реалізації антибулінгової політики у закладі освіти за вивченням анкет та опитувальників з підготовкою звіту.

2.6. Доводити результати моніторингу та реалізації антибулінгової політики до відома всіх учасників освітнього процесу та оприлюднити їх на офіційному веб-сайті закладу.

3. Практичним психологам, соціальним педагогам закладів освіти:

3.1. У разі виникнення підозри щодо домашнього насильства, жорстокого поводження з дитиною спланувати заходи для надання медичної, психологічної, іншої допомоги постраждалому.

3.2. Здійснити соціально-психологічний супровід дитини, яка стала жертвою насилля.

3.3. Здійснити соціально-педагогічний патронаж за місцем проживання дитини, яка стала жертвою насилля у присутності працівників поліції.

4. Головним спеціалістам відділу освіти Мирославі ГАЙДАЙ, Діані КУЧЕРЕВСЬКІЙ:

4.1. Забезпечити проведення цілеспрямованої роботи з питань запобігання будь-яким видам насильства та булінгу (цькування) в закладах освіти.

4.2. Забезпечити постійну координацію роботи та взаємодії суб'єктів реагування в разі виявлення випадку булінгу (цькування) в закладах освіти.

4.3. Сприяти проведенню спільних заходів у закладах освіти з офіцерами поліції громади, представниками ювенальної превенції Ізюмського управління поліції ГУНП у Харківській області, з питань запобігання будь-яким видам насильства та протидії булінгу (цькування).

4.4. Здійснювати моніторинг виконання вимог чинного законодавства щодо створення в закладах освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування).

5. Контроль за виконанням наказу покласти на головних спеціалістів відділу освіти

Начальник відділу освіти
З наказом ознайомлена



Тетяна ШЕЛЕСТ
Мирослава ГАЙДАЙ
Діана КУЧЕРЕВСЬКА