



**ДОНЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЬОМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

01.01.2026 року

с-ще Донець

№ 08

**Про роботу зі зверненнями
громадян у 2026 році**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, а також своєчасне і неухильне виконання норм чинного законодавства про звернення громадян,

НАКАЗУЮ:

1. Керівникам закладів освіти Донецької селищної територіальної громади:

1.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг та надавати можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Термін: протягом року.

1.2. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, та безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Термін: постійно.

1.3. Проводити аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини, що їх породжують, та вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.

Термін: протягом року.

1.4. Забезпечити дотримання графіків особистого прийому громадян.

Термін: протягом року.

1.5. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, та застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 858.

Термін: постійно.

1.6. Особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, чорнобильці, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Термін: постійно.

1.7. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян до відділу освіти Донецької селищної ради.

Термін: до 15 грудня 2026 року.

2. Спеціалісту відділу освіти Юлії ЖЕРЕБНІЙ:

2.1. Проводити загальний аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, виявляти причини їх виникнення та вживати заходів для розв'язання найбільш актуальних проблем.

Термін: грудень 2026 року.

2.2. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян відділу освіти на розгляд виконкому Донецької селищної ради.

Термін: грудень 2026 року.

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою

Начальник відділу освіти
З наказом ознайомлена:



Тетяна ШЕЛЕСТ
Юлія ЖЕРЕБНА