



**ДОНЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЬОМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

01.01.2026 року

с-ще Донець

№ 13

**Про застосування Класифікатора
звернень громадян**

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян», з метою визначення змісту основних і додаткових питань, що порушують громадяни у зверненнях до відділу освіти Донецької селищної ради та закладів освіти,

НАКАЗУЮ:

1. Забезпечити застосування з 01 січня 2026 року Класифікатора звернень громадян, що порушуються у розгляді звернень громадян відповідно до додатку 1.
2. Працівникам відділу освіти, які проводять особистий прийом, здійснювати аналіз звернень громадян відповідно до Класифікатора звернень.
3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Начальник відділу освіти



Тетяна ШЕЛЕСТ

Індекси основних і додаткових питань, що порушуються у зверненнях громадян відділу освіти Донецької селищної ради

Індекс	Зміст питання
150	Молодь. Фізична культура і спорт.
150.1	Соціальний захист працівників фізичної культури і спорту (вирішення житлових питань, пільги працівникам, виконання вимог Закону України «Про спорт» та ін.)
150.2	Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)
150.3	Охорона здоров'я
150.4	Морально-етичний клімат у колективах закладів фізичної культури і спорту
150.5	Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт закладів фізичної культури і спорту
150.6	Надання архівних довідок, роз'яснень
150.7	Інші
160	Культура та культурна спадщина, туризм
160.1	Соціальний захист працівників культури (вирішення житлових питань, пільги працівникам культури, виконання вимог Закону України «Про культуру» та ін.)
160.2	Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)
160.3	Охорона здоров'я
160.4	Морально-етичний клімат у колективах закладів культури
160.5	Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт закладів культури
160.6	Надання архівних довідок, роз'яснень
160.7	Інші
170	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність
170.1	Влаштування дітей в заклади освіти
170.2	Соціальний захист педагогічних працівників (вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог Закону України «Про освіту» та ін.)
170.3	Праця і зарплата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)
170.4	Охорона здоров'я
170.5	Морально-етичний клімат у колективах закладів освіти
170.6	Поліпшення матеріально-технічної бази. Ремонт закладів освіти

170.7	Поновлення документів про освіту
170.8	Надання архівних довідок, роз'яснень
170.9	Інші