

ДОВІДКА
про підсумки розгляду звернень громадян
до відділу освіти Донецької селищної ради за 2025 рік

Робота зі зверненнями громадян у відділі освіти Донецької селищної ради у 2025 році була організована та здійснювалася відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Упродовж звітнього року вживалися необхідні заходи щодо створення належних умов для прийому громадян, забезпечення своєчасного та якісного розгляду звернень, заяв і скарг, а також оперативного вирішення порушених у них питань.

Підсумовуючи роботу зі зверненнями громадян, зазначаємо, що протягом 2025 року до відділу освіти Донецької селищної ради надійшло **18 письмових звернень**.

Для порівняння: у 2024 році було отримано **6 індивідуальних та 3 колективних звернення**, у 2023 році — **14 звернень**.

У 2025 році надійшло **11 індивідуальних та 7 колективних звернень**, зокрема:

- через загальний відділ Донецької селищної ради — 8;
- через відділ культури, молоді та спорту Донецької селищної ради — 2;
- з Департаменту освіти і науки Харківської обласної військової адміністрації — 3;
- з Департаменту масових комунікацій та забезпечення доступу до публічної інформації Харківської обласної військової адміністрації — 5.

Через Урядову телефонну «гарячу лінію», поштовим зв'язком звернення у 2025 році не надходили.

Громадян, які звернулися до начальника відділу освіти на особистому прийомі, у 2025 році не було.

У зверненнях, що надійшли протягом 2025 року, порушувалося **41 питання**, зокрема щодо:

- наявності пошкоджених закладів освіти у громаді;
- функціонування закладів освіти у 2025/2026 навчальному році;
- трансформації мережі закладів загальної середньої освіти;
- порядку та умов здобуття освіти в умовах воєнного стану у 2025/2026 навчальному році;
- організації інклюзивного навчання;

- проведення капітальних ремонтів і будівництва укриттів у закладах освіти;
- діяльності органів учнівського самоврядування;
- реорганізації закладів дошкільної освіти;
- питань, пов'язаних із тендерними закупівлями.

Порушень вимог законодавства під час розгляду звернень громадян у звітному періоді не виявлено. Зокрема, не зафіксовано випадків надання необґрунтованих відповідей, порушення встановлених строків розгляду звернень або безпідставної передачі їх на розгляд іншим органам.

Відділ освіти Донецької селищної ради і надалі вживатиме заходів щодо забезпечення всебічного, об'єктивного та неупередженого розгляду звернень громадян, а також неухильного дотримання строків їх розгляду відповідно до чинного законодавства України.

Начальник відділу освіти *оригінал підписано* **Тетяна ШЕЛЕСТ**

Тетяна ШЕЛЕСТ
+380669652175