



**ДОНЕЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЬОМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

31.08.2026 року

с-ще Донець

№ 105

**Про організацію роботи щодо
запобігання та протидії насильству,
жорстокому поводженню з дітьми та
булінгу (цькуванню) в закладах
освіти Донецької селищної
територіальної громади**

Відповідно до законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про дошкільну освіту», «Про охорону дитинства», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», постанов Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», від 19 листопада 2025 року № 1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», від 01 червня 2020 року № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», нормативно-правових актів Міністерства освіти і науки України з питань реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти, з метою створення безпечного освітнього середовища, унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, запобігання та протидії булінгу (цькуванню), забезпечення своєчасного реагування на такі випадки та захисту прав та інтересів дітей

НАКАЗУЮ:

1. Директорам закладів освіти Донецької селищної ради:

- 1.1. Забезпечити створення та функціонування в закладах освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування).
- 1.2. Розробити та затвердити Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми з урахуванням Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04 червня 2025 року № 658, забезпечити його оприлюднення, ознайомлення з ним працівників

закладу освіти та контроль за його виконанням. Типова програма є обов'язковою під час розроблення такого Положення.

1.3. Забезпечити ознайомлення працівників закладу освіти та інших фахівців, які контактують із дітьми, з Положенням про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми до початку їх роботи з дітьми, але у строк, що **не перевищує п'яти робочих днів** із дня початку роботи.

1.4. Забезпечити доступні та безпечні способи повідомлення про випадки або підозру на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, а також належну реєстрацію та облік таких повідомлень.

1.5. У разі потреби визначити відповідальну особу для здійснення заходів щодо унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, реєстрації повідомлень у журналі обліку в паперовій та/або електронній формі та підготовки їх до розгляду.

1.6. Забезпечити розгляд повідомлень про можливі випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми протягом однієї доби з дня їх надходження.

1.7. У разі виявлення ознак насильства або жорстокого поводження з дитиною невідкладно, у строк, що **не перевищує однієї доби**:

1. повідомити батьків або інших законних представників дитини, крім випадків, коли вони є кривдниками дитини;
2. письмово повідомити уповноважений підрозділ органу Національної поліції України та службу у справах дітей;
3. вжити інших заходів відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 585.

Саме такий строк та алгоритм містить Типова програма № 658.

1.8. Сформувати за погодженням зі службою у справах дітей за місцем розташування закладу освіти склад комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, забезпечити її діяльність відповідно до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513, та оприлюднити інформацію про склад комісії.

1.9. У разі надходження повідомлення про випадок насильства та/або жорстокого поводження з дитиною, за наявності відповідних підстав, забезпечити скликання засідання комісії у строки та порядку, визначені законодавством.

1.10. Під час розгляду випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми забезпечувати дотримання прав та найкращих інтересів дитини, конфіденційність інформації, недопущення повторної травматизації дитини.

1.11. Забезпечити реагування на заяви та повідомлення про випадки булінгу (цькування) відповідно до спеціального порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого Міністерством освіти і науки України.

1.12. Забезпечити своєчасне інформування відповідних органів та служб про випадки булінгу (цькування) відповідно до вимог чинного законодавства.

1.13. Забезпечити скликання та роботу комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) у порядку та строки, визначені законодавством.

1.14. Розробити та затвердити план заходів, спрямованих на запобігання та протидію насильству, жорсткому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню), на 2026/2027 навчальний рік.

1.15. Систематично проводити інформаційно-просвітницьку, профілактичну та виховну роботу серед учасників освітнього процесу, спрямовану на запобігання насильству та булінгу (цькуванню), формування культури ненасильницького спілкування, навичок конструктивного вирішення конфліктів, нетерпимого ставлення до будь-яких проявів насильства.

1.16. Забезпечити інформування дітей, їх батьків або інших законних представників, працівників закладів освіти про ознаки фізичного, психологічного, економічного та сексуального насильства, способи запобігання булінгу, правила ненасильницького спілкування та способи отримання допомоги. Такі напрями прямо передбачені Типовою програмою № 658.

1.17. Забезпечити регулярне оцінювання ризиків насильства та жорсткого поводження з дітьми в освітньому середовищі, вживати заходів щодо їх усунення або мінімізації, здійснювати подальший моніторинг і контроль ефективності вжитих заходів.

1.18. Забезпечити виявлення поведінки дітей та працівників закладів освіти, яка потенційно може призводити до насильства або жорсткого поводження з дітьми, та вживати відповідних превентивних заходів.

1.19. Забезпечити дотримання працівниками вимог щодо недопущення принизливого ставлення до дітей, залякування, образ, принизливих коментарів, застосування покарань та інших форм поведінки, що можуть порушувати право дитини на повагу до її гідності.

1.20. Забезпечити дотримання вимог законодавства щодо фізичного контакту працівників із дітьми та недопущення необґрунтованого фізичного контакту, який не є необхідним відповідно до змісту освітньої діяльності.

1.21. Організовувати навчання, тренінги, семінари та інші заходи для працівників закладів освіти з питань захисту прав дитини, розпізнавання ознак насильства, алгоритмів реагування, ненасильницького спілкування, управління конфліктами та профілактики булінгу (цькування).

1.22. Передбачати у планах підвищення кваліфікації педагогічних працівників теми щодо створення безпечного освітнього середовища, запобігання та протидії насильству, жорсткому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню).

1.23. Забезпечити розроблення та поширення інформаційних матеріалів з питань унеможливлення насильства та жорсткого поводження з дітьми шляхом їх розміщення на інформаційних стендах, офіційних вебсайтах, сторінках закладів освіти у соціальних мережах, надсилання через батьківські та учнівські групи в месенджерах.

1.24. Забезпечити розміщення та своєчасне оновлення на офіційних вебсайтах закладів освіти інформації щодо запобігання та протидії насильству, жорсткому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню), контактних даних служб та установ, до яких можуть звертатися діти, батьки та інші учасники освітнього процесу.

1.25. Забезпечити взаємодію зі службою у справах дітей, уповноваженими підрозділами Національної поліції України, Центром надання соціальних послуг Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області, закладами охорони здоров'я та іншими суб'єктами реагування.

1.26. Забезпечувати своєчасне надання психологічної, соціально-педагогічної та іншої необхідної допомоги дітям, які постраждали від насильства чи булінгу (цькування), стали їх свідками або вчинили відповідні дії.

1.27. У разі виявлення ознак домашнього насильства забезпечувати реагування відповідно до законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

2. Практичним психологам та соціальним педагогам закладів освіти:

2.1. Забезпечувати в межах професійної компетентності психологічну та соціально-педагогічну підтримку дітей, які постраждали від насильства чи булінгу (цькування), стали їх свідками або вчинили відповідні дії.

2.2. Брати участь у роботі відповідних комісій згідно з вимогами чинного законодавства.

2.3. Здійснювати консультативну, профілактичну та просвітницьку роботу з учасниками освітнього процесу з питань запобігання насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню), формування ненасильницьких моделей поведінки та конструктивного вирішення конфліктів.

2.4. Забезпечувати соціально-психологічний супровід дітей, які потребують допомоги внаслідок насильства, жорстокого поводження або булінгу (цькування), відповідно до компетенції.

2.5. Брати участь в оцінюванні ризиків насильства та жорстокого поводження з дітьми в освітньому середовищі та підготовці пропозицій щодо їх усунення або мінімізації.

3. Головним спеціалістам відділу освіти Мирославі ГАЙДАЙ, Діані КУЧЕРЕВСЬКІЙ:

3.1. Забезпечити організаційно-методичний супровід роботи закладів освіти з питань запобігання та протидії насильству, жорстокому поводженню з дітьми та булінгу (цькуванню).

3.2. Забезпечувати в межах повноважень відділу освіти координацію взаємодії закладів освіти зі службою у справах дітей, уповноваженими підрозділами Національної поліції України, Центром надання соціальних послуг та іншими суб'єктами реагування.

3.3. Сприяти проведенню спільних профілактичних та інформаційно-просвітницьких заходів у закладах освіти за участю офіцерів поліції громади, представників ювенальної превенції, служби у справах дітей, Центру надання соціальних послуг та інших фахівців.

3.4. Здійснювати моніторинг дотримання закладами освіти вимог чинного законодавства щодо створення безпечного освітнього середовища, вільного від насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування).

3.5. Надавати керівникам закладів освіти консультативну та методичну допомогу з питань застосування законодавства щодо запобігання та реагування на випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування).

3.6. У разі надходження до відділу освіти повідомлення про можливе вчинення насильства або жорстокого поводження з дитиною керівником закладу освіти забезпечити реагування відповідно до вимог Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1513.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на головних спеціалістів відділу освіти Мирославу ГАЙДАЙ та Діану КУЧЕРЕВСЬКУ.

Начальник відділу освіти
З наказом ознайомена



Тетяна ШЕЛЕСТ
Мирослава ГАЙДАЙ
Діана КУЧЕРЕВСЬКА